

CUSTOMER SATISFACTION

ELIOR

INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA INFANZIA IL GRILLO PARLANTE (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)

ALUNNI E INSEGNANTI

06-06-2022

SCHEDA ALUNNI CONSEGNATE: 88 (anziché 103 come indicato sulla busta)

**Autore: Eleonora Colombo
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola infanzia Il Grillo Parlante.

Menù del giorno: Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

NOTE

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

SERVIZIO

Cortesie del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

GRADIMENTO DEL PASTO

PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

FRUTTA - DESSERT:

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

SODDISFAZIONE GLOBALE

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATI DEMOGRAFICI

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

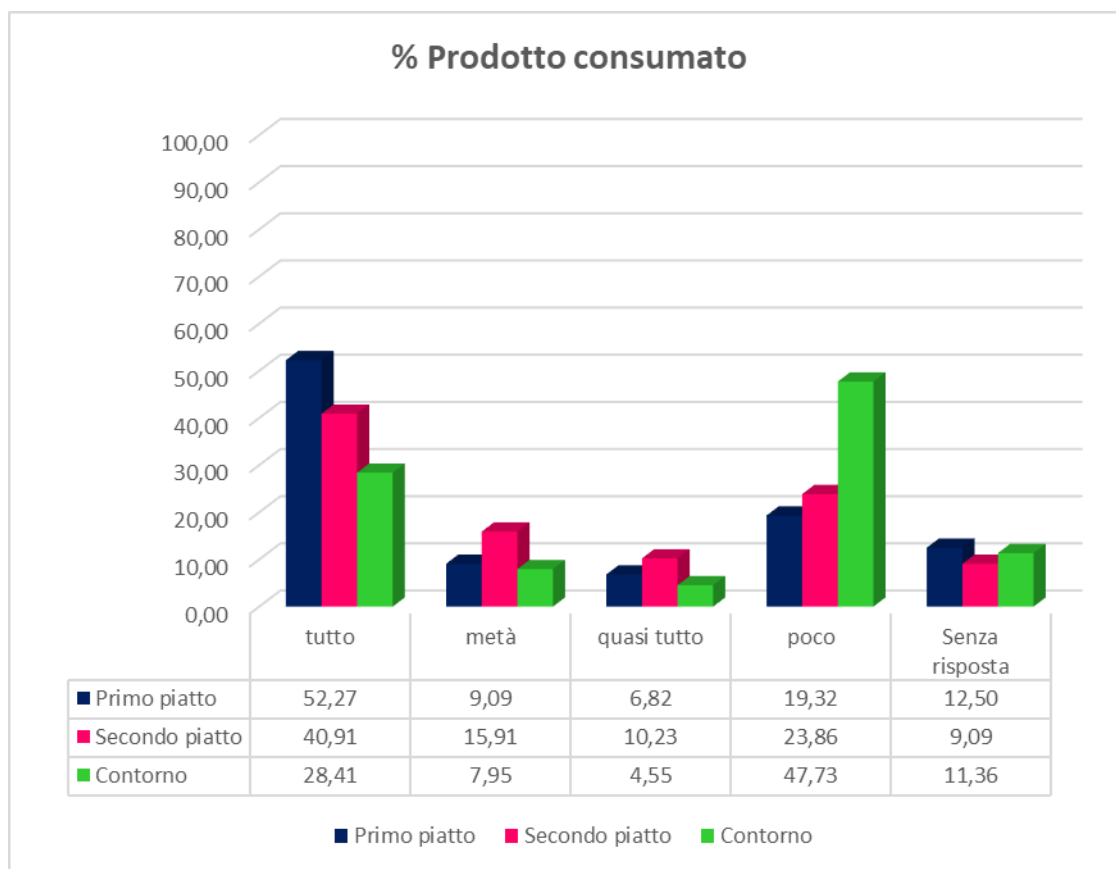
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

INDAGINE ALUNNI

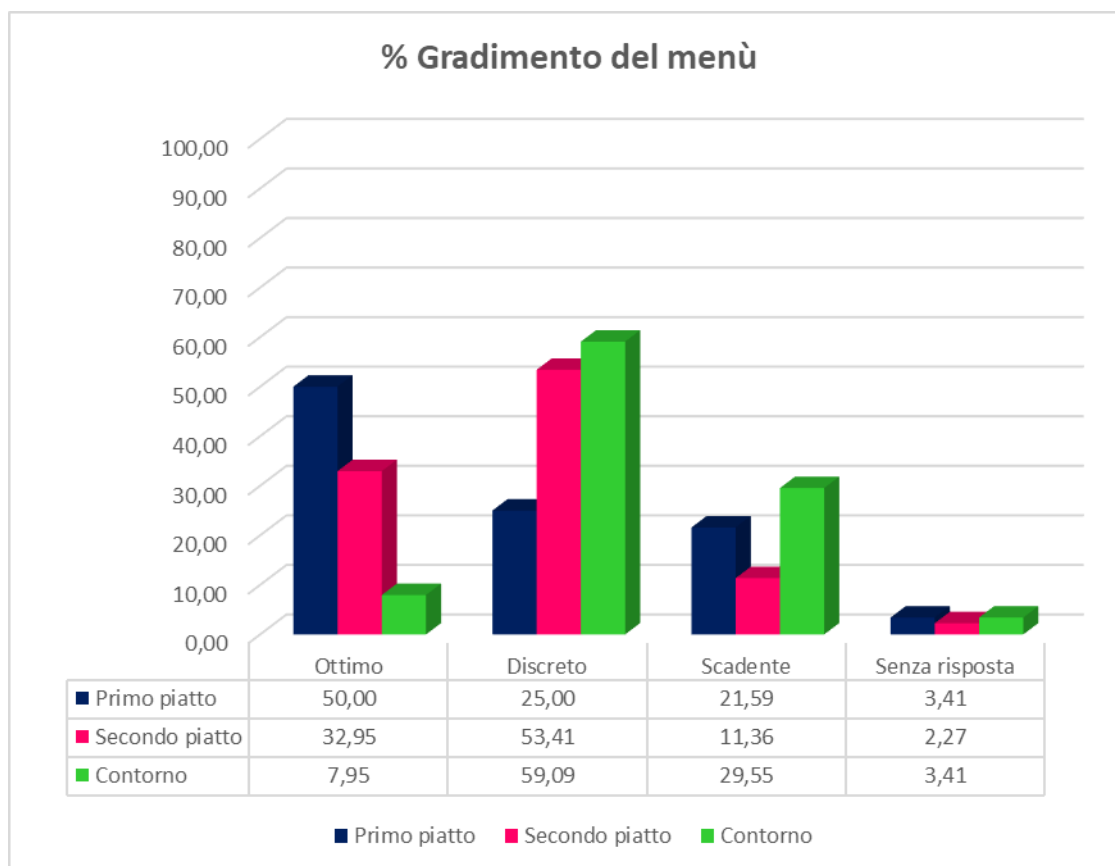
SCUOLA INFANZIA IL GRILLO PARLANTE (SCHEDE CONSEGNATE: 88)

QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



Il piatto più consumato è stato il primo, seguito dal secondo. Il contorno è stato consumato poco dalla maggior parte degli alunni.

GRADIMENTO DEL MENÙ



Il primo piatto risulta essere la portata più gradita per il 50% degli alunni, il 25% lo considera discreto e il 21% scadente.

Il secondo piatto è discreto per il 53%, ottimo per il 32% e scadente per circa l'11%.

Il contorno è considerato discreto dal 59% e scadente dal 29%.

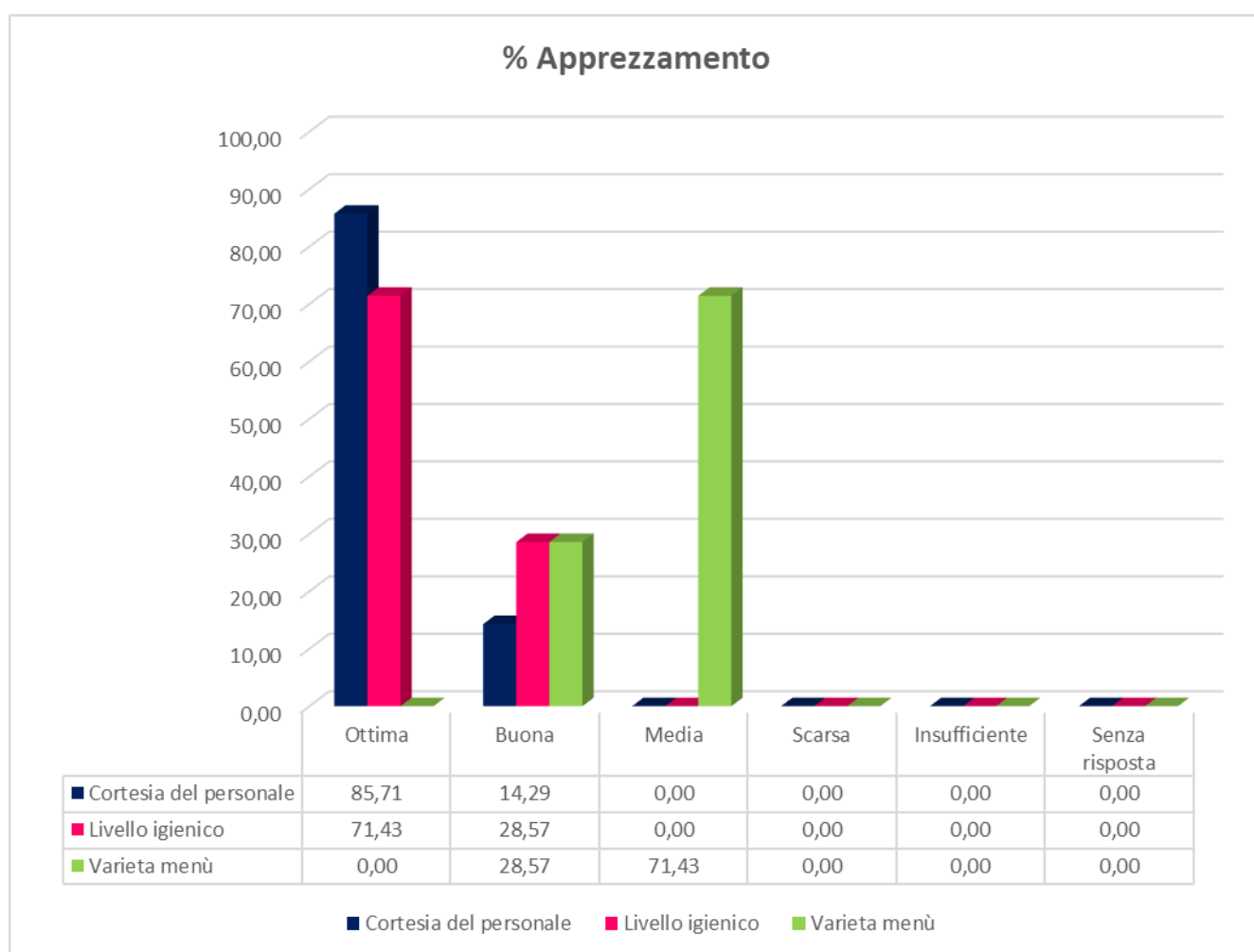
NOTE

Tutte le schede consegnate sono prive di note.

INDAGINE INSEGNANTI

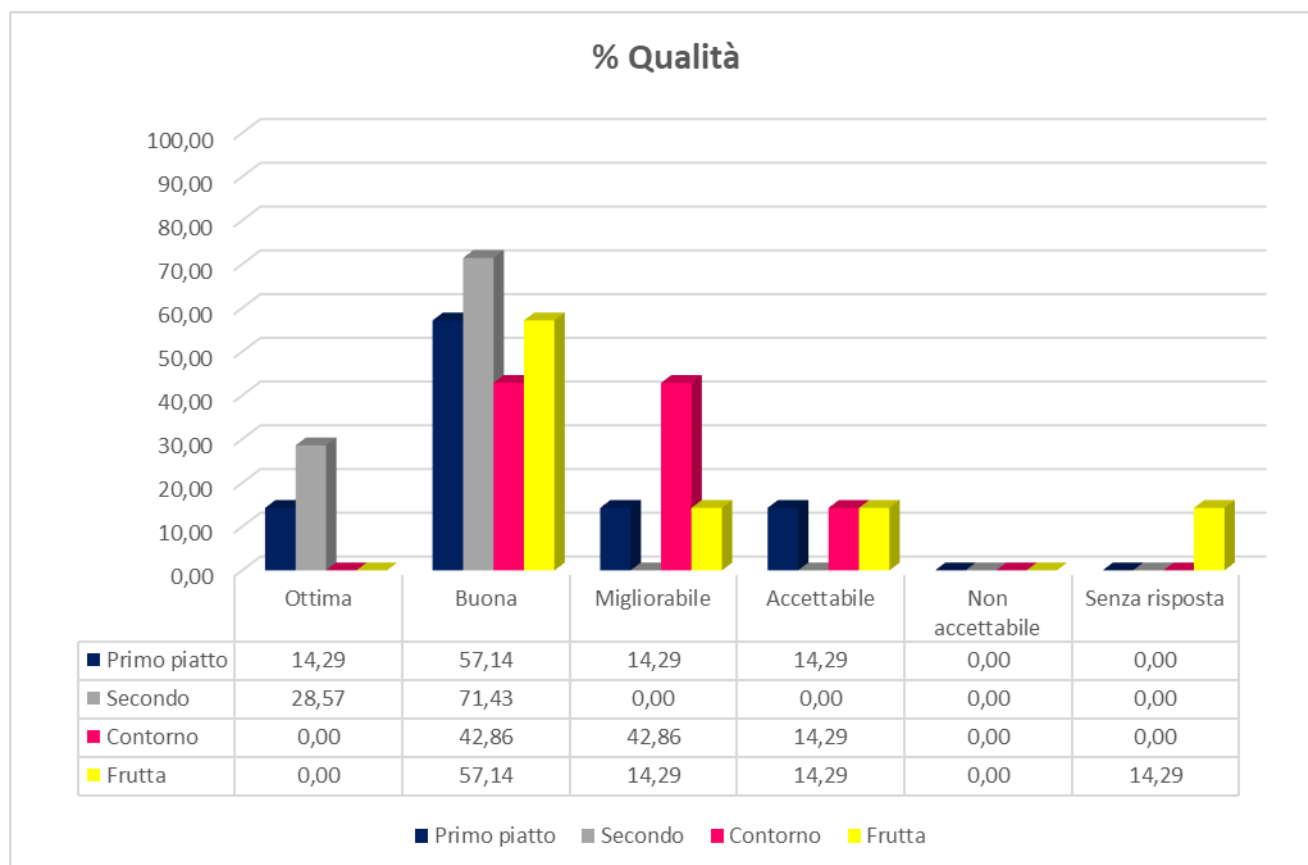
SCUOLA INFANZIA IL GRILLO PARLANTE (SCHEDE CONSEGNATE: 7)

SERVIZIO

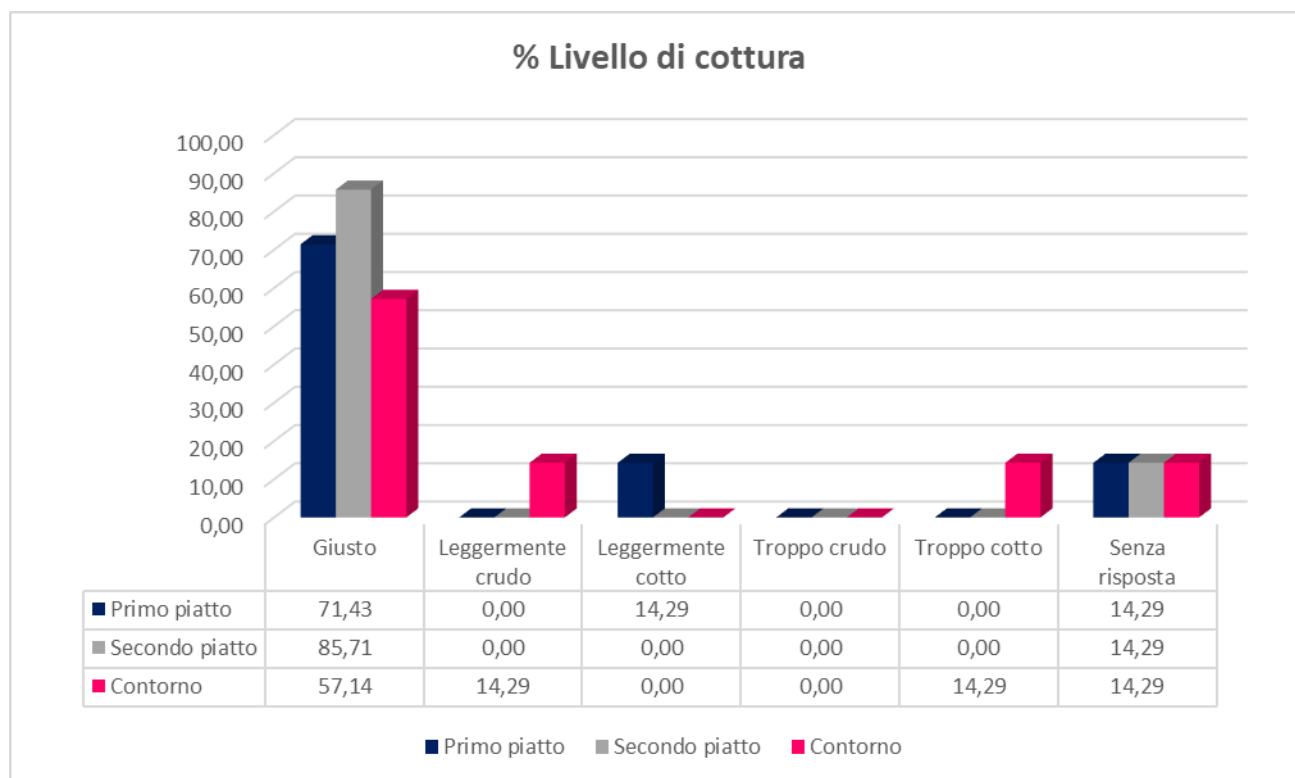


Per la voce cortesia del personale prevale l'opzione ottima così come per il livello igienico. La voce varietà del menù è valutata per il 71% media.

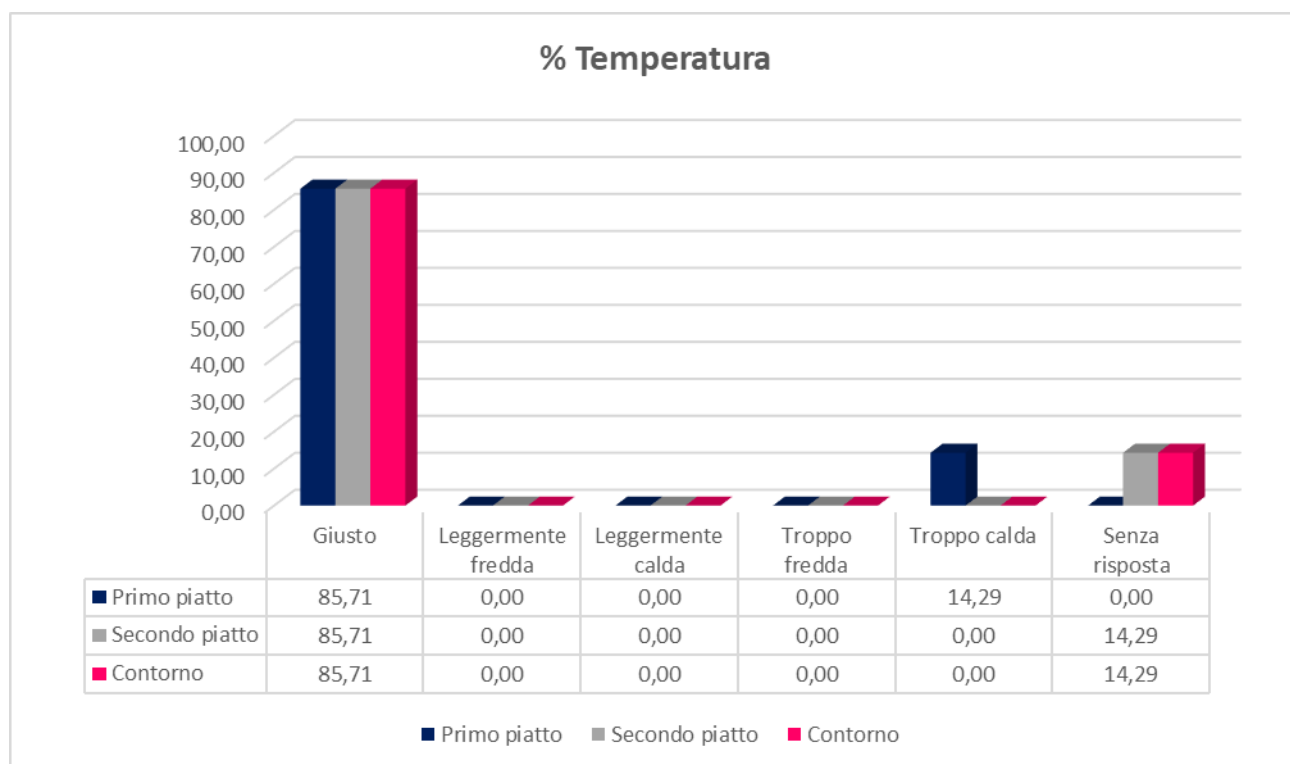
GRADIMENTO DEL PASTO



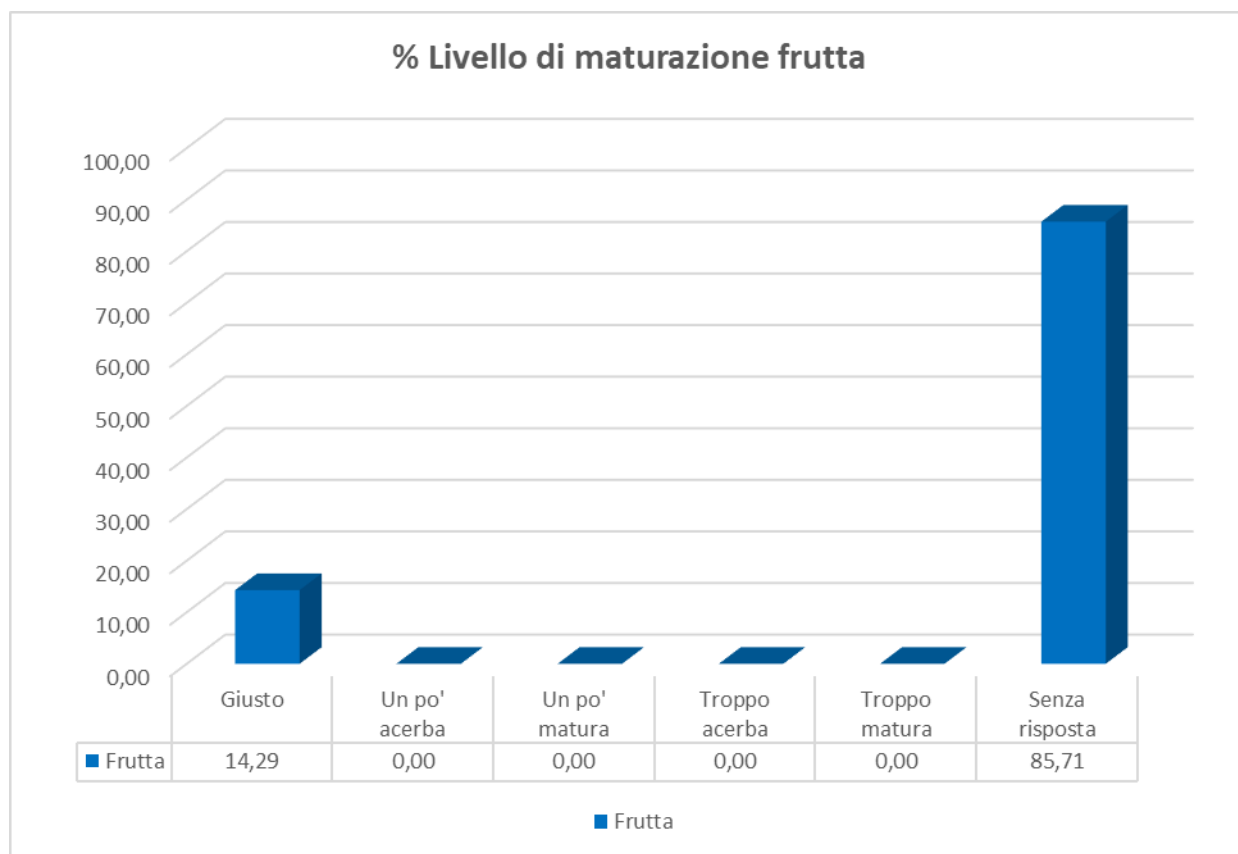
Il primo e il secondo piatto e la frutta risultano buoni per la maggior parte degli alunni, il contorno ha una valutazione a parimerito tra buona e migliorabile per il 42%.



Tutto il menù è stato valutato per la maggior parte degli intervistati con un giusto livello di cottura.

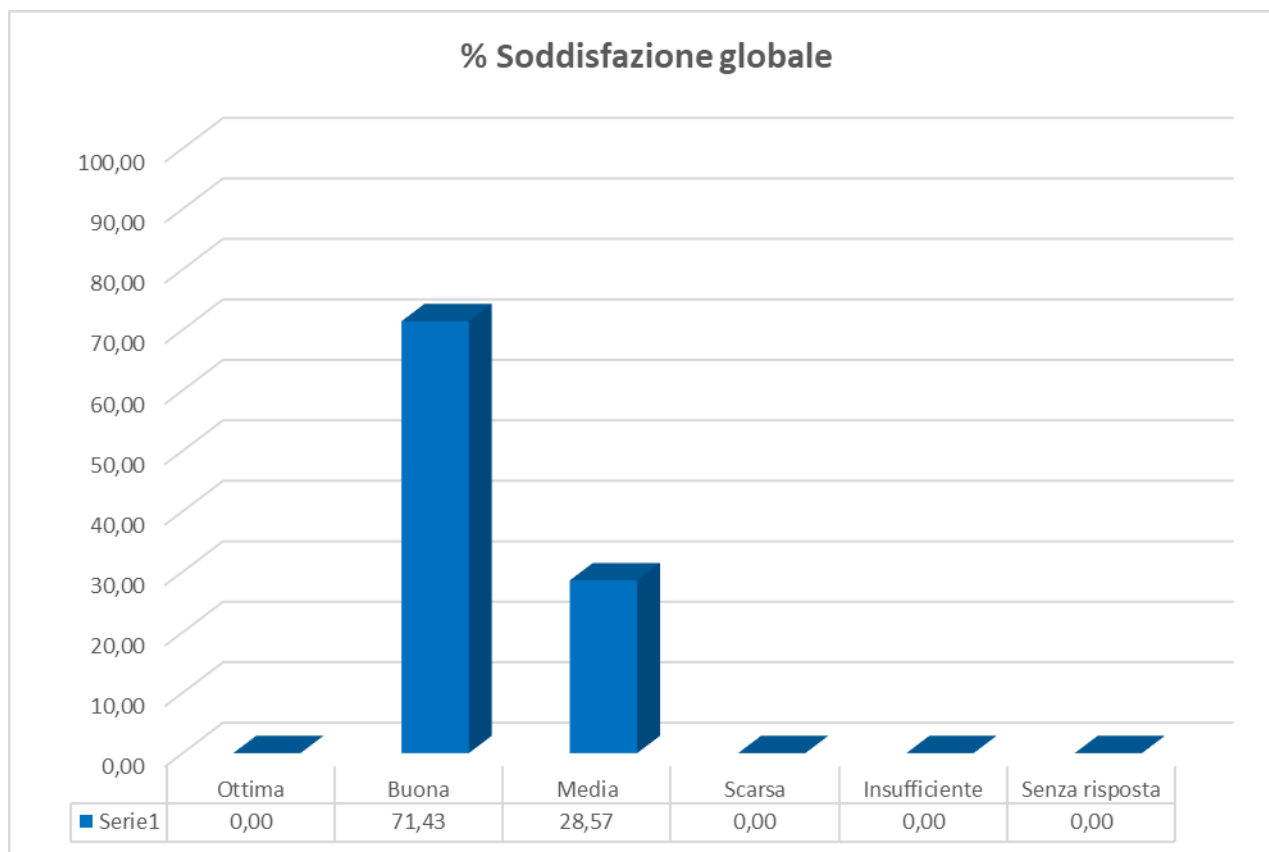


Tutti i piatti sono stati valutati per la maggior parte con una giusta temperatura.



Un'alta percentuale degli intervistati non ha risposto, mentre il 14% ha valutato il livello di maturazione della frutta giusto.

SODDISFAZIONE GLOBALE



La soddisfazione globale è stata valutata come buona dal 71% degli intervistati.

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

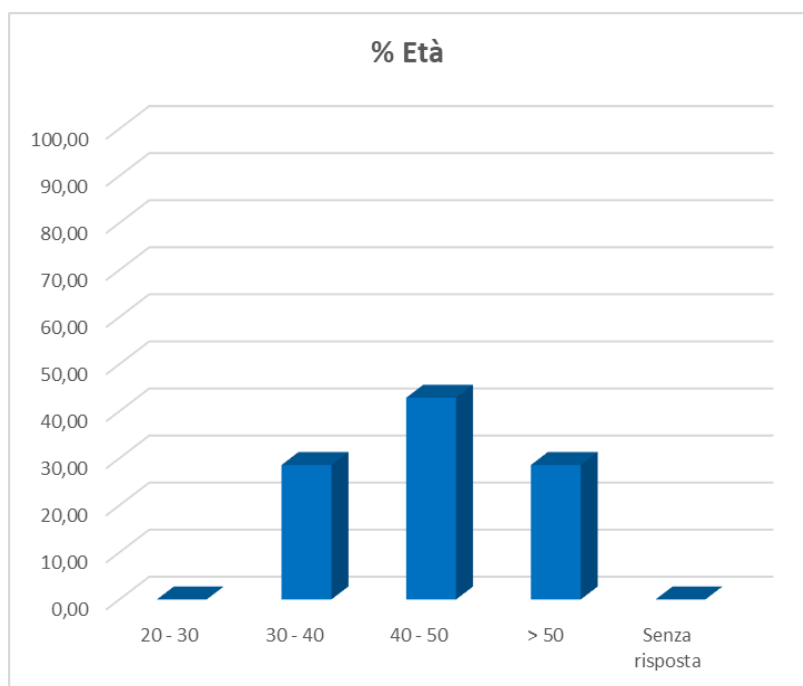
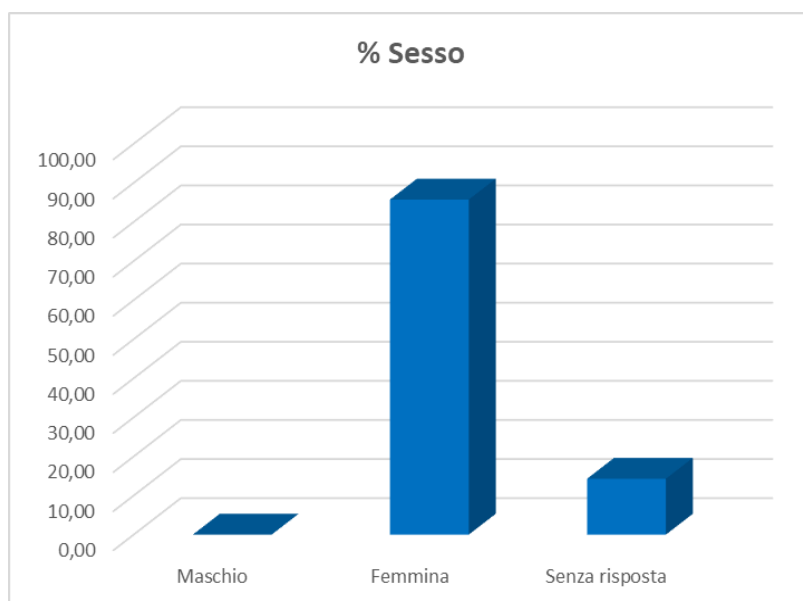
I dati che emergono sono i seguenti:

- Cuocere e condire maggiormente la pasta
- Variare la frutta e preferire quella di stagione

DATI DEMOGRAFICI

Sesso	Maschio	Femmina	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	85,71	14,29	100,00

Età	20 - 30	30 - 40	40 - 50	> 50	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	28,57	42,86	28,57	0,00	100,00



Dalla statistica si evince che la maggior parte degli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età compresa maggiormente tra i 40- 50 anni.